

# ANWENDUNGSBETREUER/IN MIT PROGRAMMIERKENNTNISSEN

in der Geschäftsstelle Magdeburg,  
zum nächstmöglichen Termin als Vollzeitstelle

Seit über 100 Jahren vertreten die DJH-Jugendherbergen Werte, die das Leben bereichern. Für alle, die mit offenen Augen durch die Welt gehen. Die Gemeinschaft erleben wollen und aufeinander zugehen. Selbstbewusst. Offen. Immer mit einem Lächeln.

Der Landesverband Sachsen-Anhalt des Deutschen Jugendherbergswerks betreibt als gemeinnütziger Verein 15 eigene Jugendherbergen, realisiert im Jahr über 300.000 Übernachtungen und beschäftigt rund 200 Mitarbeiter. Die Geschäftsstelle in Magdeburg übernimmt für den Verband zentrale Verwaltungsaufgaben sowie die IT.

Zur Verstärkung unseres IT suchen wir zum nächstmöglichen Termin eine Anwendungsbetreuer/in mit Programmierkenntnissen.

Als Anwendungsbetreuer/in für unser Reservierungssystem (ASSD) sind Sie die Schnittstelle zum Softwareanbieter und zuständig für die Administration, die Fehlerbehebung, die Dokumentation und die beständige Anpassung des Systems.

## Ihre Aufgaben:

- Analyse, Bewertung, Beratung, Konzeption und Realisierung von internen Anforderungen in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen
- Implementierung von Änderungen durch Parametrisierung oder Programmentwicklung
- Erstellung bzw. Unterstützung bei der Erarbeitung von Anforderungsspezifikationen, Lasten- und Pflichtenheften
- Unterstützung der unterschiedlichen Fachbereiche im Umgang mit den neuen Arbeitsabläufen sowie mit geänderten Prozessen und Key-User-Schulungen
- Erstellung und Aktivierung von Schnittstellen / Automatismen zu Dritt-Systemen
- Überwachung der Datenqualität und Schnittstellenbetreuung zu weiteren Systemen (z.B. kaufmännische Anwendungen)
- Mitwirkung bei der Pflege und Weiterentwicklung der Drucke und Reports
- Datenpflege im System / Stammdatenmanagement
- Durchführung von Fehleranalysen und Fehlerbeseitigung im Störfall
- Technische Dokumentation der Abläufe und Programme sowie deren Aktualisierung
- Professionelle Unterstützung der Anwender, einschließlich Beratung und Schulungen; Support für die eingesetzten Systeme
- Mitarbeit im internen 1st-Level Support

# ANWENDUNGSBETREUER/IN MIT PROGRAMMIERKENNTNISSEN

in der Geschäftsstelle Magdeburg,  
zum nächstmöglichen Termin als Vollzeitstelle

Du bist nicht nur technikaffin, sondern bist auch fähig, die Bedürfnisse verschiedener Fachbereiche in technische Lösungen zu überführen

Profil:

- IT-spezifisches Studium, Ausbildung als Fachinformatiker (m/w) oder einschlägige Berufspraxis mit qualifizierter technischer Ausbildung
- Ausgeprägte Analyse- und Abstraktionsfähigkeit sowie eine gute methodische Kompetenz
- Allgemeines und fachübergreifendes IT-Wissen und -Verständnis
- Skripte in unterschiedlichen Programmiersprachen erstellen und automatisierte Lösungen für wiederkehrende Prozesse implementieren
- Sicherer Umgang (Abfragen, Verwaltung, Administration) mit Datenbanksystemen (MS SQL, FoxPro)
- Erste Erfahrungen in der Erfassung und Dokumentation von Prozessen
- Kommunikationsstärke, soziale Kompetenz und Teamfähigkeit
- Sie beherrschen die deutsche Sprache verhandlungssicher in Wort und Schrift und sind sicher im Umgang mit englischsprachiger Fachliteratur
- Führerschein der Klasse B von Vorteil

## Wir bieten

- flexible Arbeitszeiten und eine teamorientierte Atmosphäre
- interessantes und umfassendes Aufgabengebiet
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Förderung Ihrer fachlichen Qualifikation

Die Stelle ist zunächst auf 2 Jahre befristet. Überzeugen Sie uns mit Ihrer aussagekräftigen Bewerbung unter Angabe Ihrer Entgeltvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin per E-Mail. Bitte vermeiden Sie bei Dateianhängen in der Bezeichnung das Wort „Bewerbung“, da diese derzeit aus Sicherheitsgründen geblockt werden.

Die hier aufgeführte Stellenbeschreibung spiegelt die wesentlichen Anforderungen wieder.

# ANWENDUNGSBETREUER/IN MIT PROGRAMMIERKENNTNISSEN

in der Geschäftsstelle Magdeburg,  
zum nächstmöglichen Termin als Vollzeitstelle

**Bewerbung an:**

Deutsches Jugendherbergswerk | Landesverband Sachsen-Anhalt e. V.

Steffen Ebeling

Leiterstraße 10 | 39104 Magdeburg

Tel.: 0391 – 52 10 38 | Fax: 0391 – 5321 10 49

E-Mail: [lvb-sachsen-anhalt@jugendherberge.de](mailto:lvb-sachsen-anhalt@jugendherberge.de) | [www.jugendherbergen-in-sachsen-anhalt.de](http://www.jugendherbergen-in-sachsen-anhalt.de)